

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ КОСМЕТОЛОГИЧЕСКИХ (МЕДИЦИНСКИХ) УСЛУГ ПО СЕРТИФИКАТУ

г.Ташкент

ООО «НАИМ GLOBAL» в лице директора **Ахуновой А.В.**, действующего на основании Устава, ИНН: 310659914, лицензия на медицинскую деятельность № 861140 от 30.06.2025 года, именуемый в дальнейшем «Исполнитель, выражает намерение в соответствии со статьями 358 и 369 ГК РУ, заключить договор публичной оферты на оказание платных косметологических (медицинских) услуг, с любым совершеннолетним физическим лицом «Клиент», или представителем несовершеннолетнего физического лица, именуемым в дальнейшем «Представитель клиента», на условиях настоящей оферты.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий договор является публичным договором –офертой, размещен на сайте Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления платных косметологических (медицинских) услуг (далее -Услуги).

1.2. Акцептом (принятием) оферты датой заключения настоящего Договора является дата оплаты Клиентом Услуги (сертификата, образец которого указан в Приложении № 1 к Договору).

1.3. Принимая условия настоящего Договора публичной оферты, Клиент подтверждает и гарантирует что:

- ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора публичной оферты, в том числе с условиями осуществления медицинского вмешательства;

- ознакомлен и согласен с условиями сбора, хранения, обработки и использования Исполнителем персональных данных Клиента, необходимых для оказания Услуги, в соответствии с Законом РУ от 02.07.2019 г. № ЗРУ-547 «О персональных данных».

- Клиент предоставляет Исполнителю свои контактные данные, в том числе номер мобильного телефона, а также адрес электронной почты, при этом Заказчик выражает свое согласие на получение по указанному номерам/адресам СМС-уведомлений, рассылку на адрес электронной почты от Исполнителя, в том числе информации об акциях, проводимых Исполнителем и других рекламно-информационных сообщений.

1.4. По Договору, Исполнитель обязуется оказать Клиенту длящиеся услуги по уходу за кожей лица, тела, волосами на основании полученного от Исполнителя и активированного Клиентом Сертификата (индивидуальный документ, подтверждающий право Клиента на получение выбранных им косметологических услуг, в том числе с фиксацией оказанных и полученных Клиентом услуг, что подтверждается личной подписью Клиента на Сертификате).

1.5. Услуги оказываются в соответствии с планом прохождения назначаемых процедур, составленном специалистом, фиксируемом в Сертификате Клиента.

1.6. По результатам оказания каждой услуги, обозначенной в Сертификате, Исполнитель предоставляет Клиенту Опросник (вид отчетной документации, подготавливаемой по результатам оказания услуг, под подпись Клиента).

1.7. Клиент уведомлен о том, что не соблюдение им рекомендаций Исполнителя, предоставляющего услуги, могут снизить качество оказываемой услуги и отрицательно сказаться на состоянии его здоровья.

1.8. Все абонементы, приобретенные Клиентом в дальнейшем, автоматически присоединяются к условиям данного договора, если иное не предусмотрено Сторонами.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Ознакомить Клиента с порядком и планом оказания услуг.

2.1.2. Предварительно проконсультировать Клиента, составить план, определяющий характер и объем услуг, поставить в известность о возникновении обстоятельств, которые могут привести к осложнениям в ходе оказания услуг.

2.1.3. Самостоятельно определять характер и объем услуг, необходимых Клиенту (в том числе по мере проведения косметологических процедур), согласовав его с Клиентом.

2.1.4. Оказывать услуги в помещениях центра дерматокосметологии ООО «НАИМ GLOBAL», с использованием современных технологий и предоставлением высокого уровня обслуживания.

SERTIFIKAT ASOSIDA KO'RSATILADIGAN KOSMETOLOGIK (TIBBIY) XIZMATLARNI KO'RSATISH BO'YICHA OMMAVIY OFERTA SHARTNOMASI

Toshkent sh.

ООО «НАИМ GLOBAL» Ustav asosida faoliyat yurituvchi direktor Axunova A.V. nomidan, STIR: 310659914, tibbiy faoliyatni amalga oshirish uchun 30.06.2025 yildagi № 861140-sonli litsenziyaga ega bo'lgan, bundan buyon «Ijrochi» deb yuritiluvchi, O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 358 va 369-moddalariga muvofiq, ushbu oferta shartlari asosida har qanday voyaga yetgan jismoniy shaxs — «Mijoz» yoki voyaga yetmagan jismoniy shaxsning vakili, bundan buyon «Mijoz vakili» deb yuritiluvchi bilan pullik kosmetologik (tibbiy) xizmatlar ko'rsatish bo'yicha ommaviy oferta shartnomasini tuzish niyatini bildiradi.

1. SHARTNOMA REDMETI

1.1. Mazkur Shartnoma ommaviy shartnoma – oferta hisoblanadi, Ijrochining veb-saytida joylashtirilgan bo'lib, pullik kosmetologik (tibbiy) xizmatlarni (bundan buyon — Xizmatlar) ko'rsatishning barcha muhim shartlarini o'z ichiga oladi.

1.2. Mazkur Shartnomaning tuzilgan sanasi Ofertaning aksepti (qabul qilinishi) bo'lib, Mijoz tomonidan Xizmatlar (namunasi Shartnomaning 1-ilovasida ko'rsatilgan sertifikat) uchun to'lov amalga oshirilgan sana hisoblanadi.

1.3. Mazkur ommaviy oferta Shartnomasi shartlarini qabul qilgan holda, Mijoz quyidagilarni tasdiqlaydi va kafolatlaydi:

mazkur ommaviy oferta Shartnomasi shartlari, shu jumladan tibbiy aralashuvni amalga oshirish shartlari bilan tanishgan va ularga rozilik bildirgan;

Xizmatlarni ko'rsatish uchun zarur bo'lgan Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini Ijrochi tomonidan yig'ish, saqlash, qayta ishlash va ulardan foydalanish shartlari bilan O'zbekiston Respublikasining 02.07.2019 yildagi № 3PY-547-sonli “Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida”gi Qonuniga muvofiq tanishgan va rozilik bildirgan;

Mijoz Ijrochiga o'zining aloqa ma'lumotlarini, jumladan mobil telefon raqami va elektron pochta manzilini taqdim etadi, bunda Buyurtmachi ko'rsatilgan raqamlar/manzillarga Ijrochidan SMS-xabarnomalar, elektron pochta orqali yuboriladigan xatlar, shu jumladan Ijrochi tomonidan o'tkaziladigan aksiyalar to'g'risidagi ma'lumotlar hamda boshqa reklama-axborot xabarlarini olishga o'z roziligini bildiradi.

1.4. Shartnomaga muvofiq, Ijrochi Mijozga Ijrochidan olingan va Mijoz tomonidan faollashtirilgan Sertifikat asosida yuz terisi, tana va sochlarni parvarish qilish bo'yicha davomiy xizmatlarni ko'rsatish majburiyatini oladi (Sertifikat — Mijoz tanlagan kosmetologik xizmatlarni olish huquqini tasdiqlovchi individual hujjat bo'lib, unda Mijozga ko'rsatilgan va Mijoz tomonidan olingan xizmatlar qayd etiladi hamda bu Mijozning Sertifikatdagi shaxsiy imzosi bilan tasdiqlanadi).

1.5. Xizmatlar mutaxassis tomonidan tuziladigan va Mijozning Sertifikatida qayd etiladigan belgilangan muolajalar rejasiga muvofiq ko'rsatiladi.

1.6. Sertifikatda ko'rsatilgan har bir xizmat ko'rsatilganidan so'ng, Ijrochi Mijozga So'rovnomaga taqdim etadi (xizmatlar ko'rsatilishi natijalari bo'yicha tayyorlanadigan hisobot hujjati turi bo'lib, Mijozning imzosi bilan tasdiqlanadi).

1.7. Mijoz shundan xabardor qilindiki, xizmat ko'rsatuvchi Ijrochining tavsiyalariga rioya qilmaslik ko'rsatilayotgan xizmat sifatining pasayishiga va uning sog'lig'i holatiga salbiy ta'sir ko'rsatishi mumkin.

1.8. Keyinchalik Mijoz tomonidan sotib olingan barcha abonementlar, agar Tomonlar tomonidan boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa, avtomatik ravishda mazkur Shartnoma shartlariga qo'shiladi.

2. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

2.1. Ijrochi majbur:

2.1.1. Mijozni xizmatlar ko'rsatish tartibi va rejasiga bilan tanishtirish.

2.1.2. Mijozni oldindan konsultatsiya qilish, xizmatlarning xususiyati va hajmini belgilovchi reja tuzish hamda xizmatlar ko'rsatish jarayonida asoratlariga olib kelishi mumkin bo'lgan holatlar yuzaga kelganligi haqida xabardor qilish.

2.1.3. Mijoz bilan kelishilgan holda, unga zarur bo'lgan xizmatlarning xususiyati va hajmini mustaqil ravishda belgilash (shu jumladan kosmetologik muolajalar o'tkazilishi jarayonida).

2.1.4. Xizmatlarni ООО «НАИМ GLOBAL» dermatokosmetologiya markazi binolarida zamonaviy texnologiyalardan foydalangan holda va yuqori darajadagi xizmat ko'rsatishni ta'minlagan holda ko'rsatish.

2.1.5. Tibbiy ko'rsatmalarga muvofiq, zamonaviy texnologiyalardan foydalangan va yuqori darajadagi xizmat ko'rsatishni ta'minlagan holda

2.1.5. Обеспечить качество оказываемых услуг в соответствии с медицинскими показаниями, использованием современных технологий и предоставлением высокого уровня обслуживания.

2.1.6. Оказать Клиенту услуги надлежащего качества в соответствии с условиями Договора.

2.1.7. Незамедлительно извещать Заказчика обо всех независимых от Исполнителя обстоятельствах, способных негативным образом повлиять на сроки и качество оказания услуг по Договору.

2.1.8. Исполнять полученные в ходе оказания услуг пожелания Клиента. В случае, если такие пожелания не противоречат условиям Договора.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Получать от Клиента любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору и самостоятельно определить формы и методы оказания услуг.

2.2.2. Отказать Клиенту в оказании услуг в следующих случаях: наличия у бывшего Клиента признаков алкогольного или наркотического опьянения; выявления у Клиента медицинских противопоказаний на определенные процедуры; прибытие Клиента с опозданием свыше 15 минут относительно времени назначенной ему процедуры.

2.2.3. При неявки Клиента в назначенное время на прием к специалисту Исполнителя, Исполнитель вправе перенести время приема Клиента самостоятельно (однократно), о чем уведомить Клиента посредством связи «Whatsapp» в срок не позднее 12 (двенадцать) часов со времени пропущенного Клиентом приема.

2.2.4. В целях контроля качества оказываемых услуг, Исполнитель имеет право производить в помещении аудио и видеосъемку, в том числе для дальнейшего обращения в правоохранительные органы и судебные органы для защиты чести, авторитета, деловой репутации, взыскание морального/материального ущерба в случаях некорректного поведения Клиента (агрессия, оскорбления, угрозы) по отношению к персоналу Исполнителя.

2.2.5. При возникновении обстоятельств, препятствующих прибытию Клиента в установленное время, известить об этом администратора не позднее, чем за 3 часа до назначенного времени приема.

2.2.6. По согласованию с Клиентом оказать услуги по договору досрочно. В этом случае Клиент принимает такие услуги в соответствии с условиями Договора.

2.3. Клиент обязан:

2.3.1. Принять услуги Исполнителя в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.3.2. Информировать Исполнителя о перенесенных заболеваниях (в том числе заболеваниях кожи) противопоказаниях, аллергии, препаратах и лекарствах, применение которых ему противопоказаны.

2.3.3. Предоставить необходимую информацию Исполнителю для оказания услуги сведения о состоянии своего здоровья и об известных ему обстоятельствах, которые могут оказать негативное влияние на качество оказываемых услуг.

2.3.4. Выполнять все предписания, назначения специалистов, оказывающих услуги, рекомендованные до и после проведения косметологических процедур. При возникновении любых осложнений или отклонений, незамедлительно извещать о них Исполнителя.

2.3.5. Соблюдать конфиденциальность всей информации, касающейся Исполнителя перед третьими лицами, не разглашать сведений, порочащих честь, достоинство, деловую репутацию Исполнителя, принимая во внимание положение норм Гражданского Кодекса РУз (ст. 99) и норм Уголовного кодекса а также Закона РУ №3РУ-374 «О коммерческой тайне».

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. Осуществлять контроль за ходом оказания услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

2.4.2. В доступной для себя форме получать информацию об объеме, стоимости и результатах предоставляемых услуг.

2.4.3. Передавать приобретенный Сертификат третьему лицу для обмена на предоставление услуг Исполнителя третьему лицу, в порядке и сроки, согласованные с Исполнителем.

2.4.4. До истечения срока действия Сертификата обменять неиспользованную часть оплаченных услуг на иные услуги либо товары, реализуемые Исполнителем, исходя из остаточной стоимости недоказанных услуг.

В случае если стоимость выбранных услуг или товаров превышает остаточную стоимость, Клиент обязуется произвести доплату. Разница в случае меньшей стоимости возврату не подлежит.

ko'rsatilayotgan xizmatlar sifatini ta'minlash.

2.1.6. Mijozga Shartnoma shartlariga muvofiq ravishda tegishli sifatdagi xizmatlarni ko'rsatish.

2.1.7. Shartnoma bo'yicha xizmatlar ko'rsatish muddatlari va sifatiga salbiy ta'sir ko'rsatishi mumkin bo'lgan, Ijrochiga bog'liq bo'lmagan barcha holatlar haqida Buyurtmachini zudlik bilan xabardor qilish.

2.1.8. Xizmatlar ko'rsatish jarayonida Mijoz tomonidan bildirilgan istaklarni bajarish, agar bunday istaklar Shartnoma shartlariga zid bo'lmasa.

2.2. Ijrochi quyidagi huquqlarga ega:

2.2.1. Mazkur Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarish uchun zarur bo'lgan har qanday ma'lumotni Mijozdan olish hamda xizmatlar ko'rsatish shakl va usullarini mustaqil ravishda belgilash.

2.2.2. Quyidagi hollarda Mijozga xizmat ko'rsatishni rad etish: kelgan Mijozda alkogol yoki giyohvandlik mastligi belgilari mavjud bo'lsa; Mijozda ayrim muolajalar uchun tibbiy qarshi ko'rsatmalar aniqlansa; Mijoz belgilangan muolaja vaqtiga nisbatan 15 daqiqadan ortiq kechiksa.

2.2.3. Mijoz Ijrochi mutaxassisi qabuliga belgilangan vaqtda kelmagan taqdirda, Ijrochi qabul vaqtini mustaqil ravishda (bir marta) ko'chirishga haqli bo'lib, bu haqda Mijozni o'tkazib yuborilgan qabul vaqtdan boshlab 12 (o'n ikki) soatdan kechiktirmay «Whatsapp» aloqa vositasi orqali xabardor qiladi.

2.2.4. Ko'rsatilayotgan xizmatlar sifatini nazorat qilish maqsadida, Ijrochi xonada audio va video yozuvni amalga oshirishga haqli, shu jumladan Ijrochi xodimlariga nisbatan Mijoz tomonidan noo'rin xatti-harakatlar (agressiya, haqorat, tahdidlar) sodir etilgan hollarda sha'n, obro', ishchanlik obro'sini himoya qilish hamda ma'naviy/moddiy zararni undirish maqsadida huquqni muhofaza qiluvchi organlar va sud organlariga murojaat qilish uchun.

2.2.5. Mijoz belgilangan vaqtda kelishiga to'sqinlik qiluvchi holatlar yuzaga kelganda, bu haqda qabul belgilangan vaqtdan kamida 3 soat oldin administratorni xabardor qilishni talab etish.

2.2.6. Mijoz bilan kelishilgan holda Shartnoma bo'yicha xizmatlarni muddatidan oldin ko'rsatish. Bunday holda Mijoz mazkur xizmatlarni Shartnoma shartlariga muvofiq qabul qiladi.

2.3. Mijoz majbur:

2.3.1. Mazkur Shartnomada nazarda tutilgan tartib va muddatlarda Ijrochi xizmatlarini qabul qilish.

2.3.2. O'tkazgan kasalliklari (shu jumladan teri kasalliklari), qarshi ko'rsatmalar, allergiya, shuningdek qo'llanishi unga man etilgan dori vositalari va preparatlar haqida Ijrochiga ma'lumot berish.

2.3.3. Xizmat ko'rsatish uchun zarur bo'lgan o'z sog'lig'i holati to'g'risidagi ma'lumotlarni hamda ko'rsatilayotgan xizmatlar sifatiga salbiy ta'sir ko'rsatishi mumkin bo'lgan o'ziga ma'lum holatlar haqida Ijrochiga axborot taqdim etish.

2.3.4. Kosmetologik muolajalarni o'tkazishdan oldin va keyin tavsiya etilgan, xizmat ko'rsatuvchi mutaxassislarning barcha ko'rsatma va tayinlovlarini bajarish. Har qanday asoratlar yoki og'ishlar yuzaga kelganda, bu haqda zudlik bilan Ijrochini xabardor qilish.

2.3.5. Ijrochiga oid barcha ma'lumotlarning uchinchi shaxslarga nisbatan maxfiyligini saqlash, Ijrochining sha'ni, qadr-qimmatini va ishchanlik obro'siga putur yetkazuvchi ma'lumotlarni oshkor qilmaslik, O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 99-moddasi, Jinoyat kodeksi normalari hamda O'zbekiston Respublikasining №3PY-374-sonli "Tijorat siri to'g'risida"gi Qonuni qoidalarini inobatga olgan holda.

2.4. Mijoz quyidagi huquqlarga ega:

2.4.1. Ijrochi faoliyatiga aralashmagan holda xizmatlar ko'rsatish jarayonini nazorat qilish.

2.4.2. O'zi uchun qulay shaklda ko'rsatilayotgan xizmatlarning hajmi, qiymati va natijalari to'g'risida ma'lumot olish.

2.4.3. Xarid qilingan Serifikatni uchinchi shaxsga Ijrochi tomonidan xizmatlar ko'rsatish evaziga almashtirish uchun, Ijrochi bilan kelishilgan tartib va muddatlarda, topshirish.

2.4.4. Serifikatning amal qilish muddati tugagunga qadar, foydalanilmagan pullik xizmatlar qismini Ijrochi tomonidan realizatsiya qilinadigan boshqa xizmatlar yoki tovarlarga, ko'rsatilmagan xizmatlarning qoldiq qiymatidan kelib chiqib, almashtirish. Tanlangan xizmatlar yoki tovarlar qiymati qoldiq qiymatdan oshgan taqdirda, Mijoz qo'shimcha to'lovni amalga oshirish majburiyatini oladi.

Qiyamat kam bo'lgan taqdirda farq qaytarilmaydi.

2.3. Mijoz majbur:

2.3.1. Xizmatlarni Shartnomada belgilangan tartib va muddatlarda qabul qilishga.

2.3.2. Ijrochini o'z sog'lig'i haqida (jumladan allergiya va qarshi ko'rsatmalar) xabardor qilishga.

3.СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Срок оказания услуг по Договору установлен с даты заключения настоящего Договора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.2. Исполнитель не несет ответственность перед Клиентом в случаях не соблюдения Клиентом п.п. 2.3.2. и 2.3.3. Договора, а также при возникновении у Клиента аллергии или непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению.

4.3. Исполнитель не несёт ответственности за последствия, вызванные самостоятельным или ненадлежащим использованием Товара Клиентом, включая нарушение инструкций или рекомендаций специалистов.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА

5.1. Настоящий договор считается заключённым с даты принятия акцепта оферты и предоставляет Клиенту право на получение услуг, указанных в Сертификате №1, в течение 6 (шести) месяцев с даты оплаты.

5.2. По истечении указанного срока договор считается исполненным в полном объёме.

5.3. Неиспользованные Клиентом услуги аннулируются. Денежные средства за неиспользованные услуги возврату не подлежат, при условии отсутствия отказа Исполнителя в оказании услуг и наличия у Клиента возможности воспользоваться услугами в течение срока действия договора, о чем Клиент уведомлён и с условиями согласен при заключении договора.

5.4. Сертификат приобретен по аукционной стоимости для использования результата и качества услуг, оказанных Клиенту в рекламных целях, согласно законодательству РК. В случае полного одностороннего отказа Клиента от Договора, без вины Исполнителя, оказанные услуги оплачиваются и принимаются Сторонами по их стоимости, указанной в Сертификате.

5.5. Возврат остаточных средств производится путем перевода на расчетный счет Клиента в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения Исполнителем от Клиента письменного заявления. В случае расторжения Договора в одностороннем порядке по инициативе Клиента, Исполнитель вправе взыскать сумму за фактически оказанные Услуги согласно прейскуранту цен, а также неустойку в размере 15% (пятнадцать процентов) за организацию услуг, предусмотренных приложением №1 к настоящему договору.

5.6. В соответствии с Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан «Об утверждении правил розничной торговли в Республике Узбекистан и правил производства и реализации продукции (услуг) общественного питания в Республике Узбекистан парюмерно-косметические товары надлежащего качества возврату и обмену не подлежат.

6. ДЕЙСТВИЯ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств, вызванных действием непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые соответствующая сторона Договора не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные стихийные явления природы, война, военные действия, введение на соответствующей территории чрезвычайного положения, изменения законодательства или иных нормативных актов, регулирующих необходимые условия Договора, иные события непредсказуемого характера, предотвратить которые имеющимися в распоряжении сторон силами и средствами не представлялось возможным.

6.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в сроки, установленные в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

6.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана немедленно в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств.

6.4. Если форс-мажорные обстоятельства продлятся более двух месяцев со дня получения уведомления, каждая из сторон вправе в

2.3.3. Xizmat sifati va sog'lig'iga ta'sir qiluvchi holatlar haqida Ijrochiga ma'lumot berishga.

2.3.4. Muolajalardan oldin va keyin mutaxassis tavsiyalariga qat'iy amal qilishga.

2.3.5. Ijrochiga oid barcha ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga nisbatan maxfiy saqlash, Ijrochining sha'ni, qadr-qimmati va ishbilarmonlik obro'siga putur yetkazuvchi ma'lumotlarni oshkor qilmaslik. Ushbu majburiyat O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 99-moddasi, Jinoyat kodeksining 140-moddasi hamda "Tijorat siri to'g'risida"gi Qonunning 4-moddasiga muvofiq belgilanadi.

2.3.6. Ijrochi tomonidan ko'rsatilgan xizmatlarni topshirilgan kundan boshlab 1 (bir) kalendar kuni ichida Bajargan ishlar (ko'rsatilgan xizmatlar) Dalolatnomasini imzolash orqali qabul qilish. Agar Mijoz mazkur Dalolatnomani imzolamasa va yozma asoslangan rad etishni taqdim qilmasa, xizmatlar bajarilgan va Mijoz tomonidan qabul qilingan deb hisoblanadi. Dalolatnoma Mijozga shaxsan yoki elektron pochta orqali yuborilishi mumkin.

2.3.7. Ijrochidan sotib olingan kosmetik vositalardan faqat belgilangan tartibda foydalanish, mutaxassis tavsiyalariga, saqlash va amal qilish muddatlariga rioya qilish.

2.4. Mijoz quyidagi huquqlarga ega:

2.4.1. Xizmatlar sifatini nazorat qilishga.

2.4.2. Xizmatlar haqida to'liq ma'lumot olishga.

2.4.3. Sertifikatni uchinchi shaxsga berishga (Ijrochi bilan kelishgan holda).

3. XIZMATLARNI KO'RSATISH MUDDATI

3.1. Shartnoma bo'yicha xizmatlar ko'rsatish muddati mazkur Shartnoma tuzilgan sanadan boshlab belgilanadi.

4. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

4.1. Mazkur Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun Tomonlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan tartibda javobgar bo'ladilar.

4.2. Mijoz tomonidan Shartnomaning 2.3.2. va 2.3.3-bandlariga rioya qilinmagan hollarda, shuningdek qo'llashga ruxsat etilgan preparatlar va materiallarga nisbatan Mijozda allergiya yoki toqat qilmaslik holatlari yuzaga kelgan taqdirda, Ijrochi Mijoz oldida javobgar bo'lmaydi.

4.3. Ijrochi Mijoz tomonidan Tovardan mustaqil ravishda yoki noto'g'ri foydalanish oqibatida, shu jumladan mutaxassislar ko'rsatmalari yoki tavsiyalarini buzish natijasida kelib chiqqan oqibatlar uchun javobgar bo'lmaydi.

5. AMAL QILISH MUDDATI VA QAYTARISH TARTIBI

5.1. Mazkur Shartnoma oferta aksepti qabul qilingan sanadan boshlab tuzilgan deb hisoblanadi va Mijozga №1 Sertifikatda ko'rsatilgan xizmatlarni to'lov amalga oshirilgan sanadan boshlab 6 (olti) oy davomida olish huquqini beradi.

5.2. Ko'rsatilgan muddat tugagach, Shartnoma to'liq hajmda bajarilgan deb hisoblanadi.

5.3. Mijoz tomonidan foydalanilmagan xizmatlar bekor qilinadi. Agar Ijrochi tomonidan xizmat ko'rsatish rad etilmagan bo'lsa va Mijozda Shartnomaning amal qilish muddati davomida xizmatlardan foydalanish imkoniyati mavjud bo'lgan bo'lsa, foydalanilmagan xizmatlar uchun pul mablag'lari qaytarilmaydi; bu haqda Mijoz xabardor qilingan va Shartnoma tuzishda ushbu shartlarga rozilik bildirgan.

5.4. Sertifikat Qozog'iston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq, Mijozga ko'rsatilgan xizmatlar natijalari va sifatidan reklama maqsadlarida foydalanish uchun aukcion qiymati bo'yicha xarid qilingan. Mijoz tomonidan Ijrochining aybisiz Shartnomadan to'liq bir tomonlama voz kechilgan taqdirda, ko'rsatilgan xizmatlar Sertifikatda ko'rsatilgan qiymat bo'yicha Tomonlar tomonidan qabul qilinadi va to'lanadi.

5.5. Qoldiq mablag'lar Ijrochi tomonidan Mijozning yozma arizasi olingan kundan boshlab 20 (yigirma) ish kuni ichida Mijozning hisob raqamiga o'tkazish yo'li bilan qaytariladi. Shartnoma Mijoz tashabbusi bilan bir tomonlama bekor qilingan taqdirda, Ijrochi amalda ko'rsatilgan Xizmatlar uchun amaldagi narxlar preyskuranti asosida to'lovni, shuningdek mazkur Shartnomaning 1-ilovasida nazarda tutilgan xizmatlarni tashkil etish uchun 15% (o'n besh foiz) miqdorida jarima undirishga haqli.

5.6. O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining "O'zbekiston Respublikasida chakana savdo qoidalarini hamda O'zbekiston Respublikasida umumiy ovqatlanish mahsulotlarini (xizmatlarini) ishlab chiqarish va realizatsiya qilish qoidalarini tasdiqlash to'g'risida"gi Qaroriga muvofiq, lozim sifatdagi parfyumeriya-kosmetika tovarlari qaytarilmaydi va almashtirilmaydi.

одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору полностью или частично, без обязательств по возмещению убытков, связанных с его расторжением

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

7.2. При невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, по месту нахождения ответчика, либо — в случаях, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей — по месту жительства потребителя.

7.3. До обращения в суд Стороны обязуются соблюдать досудебный порядок урегулирования спора путем направления письменной претензии. Срок рассмотрения претензии — 15 (пятнадцать) календарных дней с момента её получения.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Заключением данного Договора, Клиент подтверждает, что с Прейскурантом цен по оказанию услуг, индивидуальной программой, а также со всеми условиями данного Договора ознакомлен и согласен.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«Исполнитель»

ООО «HAIM GLOBAL»

Адрес: г. Ташкент, Яшнободский район, МФЙ Машинасозлар, улица Мирзо Улугбека, дом 8-В.

р/с UZS: 20208000905675950001

Валютный счет: 20208840305615950001

Банк: Капитал Банк Головной офис

МФО: 01088

ИНН: 310659914

Директор

_____Ахунова.А.В

6. YENGIB BO‘LMAS KUCH HOLATLARI

6.1. Agar mazkur Shartnoma bo‘yicha majburiyatlarning qisman yoki to‘liq bajarilmasligi Shartnoma tuzilganidan so‘ng yuzaga kelgan, Tomonlardan birortasi tomonidan oldindan ko‘rib bo‘lmaydigan va oqilona choralar bilan oldini olib bo‘lmaydigan favqulodda xususiyatga ega bo‘lgan yengib bo‘lmas kuch (fors-major) holatlari oqibatida yuzaga kelgan bo‘lsa, Tomonlar bunday bajarilmaslik uchun javobgarlikdan ozod etiladi. Bunday favqulodda holatlarga quyidagilar kiradi: suv toshqini, yong‘in, zilzila, portlash, bo‘ron, tuproq cho‘kishi, epidemiyalar va boshqa tabiiy ofatlar, urush, harbiy harakatlar, tegishli hududda favqulodda holat joriy etilishi, Shartnomaning zarur shartlarini tartibga soluvchi qonunchilik yoki boshqa normativ-huquqiy hujjatlardagi o‘zgarishlar, shuningdek Tomonlar ixtiyoridagi kuch va vositalar bilan oldini olish mumkin bo‘lmagan boshqa oldindan ko‘rib bo‘lmaydigan hodisalar.

6.2. Agar bunday holatlardan biri Shartnomada belgilangan majburiyatlarni bajarish muddatlariga bevosita ta‘sir ko‘rsatgan bo‘lsa, ushbu muddat tegishli holat amal qilgan davrga mutanosib ravishda uzaytiriladi.

6.3. Majburiyatlarni bajarish imkoni bo‘lmay qolgan Tomon yuqorida ko‘rsatilgan holatlarning yuzaga kelishi, taxminiy davomiyligi va tugashi to‘g‘risida boshqa Tomonni darhol yozma ravishda xabardor qilishi shart.

6.4. Agar fors-major holatlari xabarnoma olingan kundan boshlab ikki oydan ortiq davom etsa, har bir Tomon mazkur Shartnoma bo‘yicha majburiyatlarni to‘liq yoki qisman bir tomonlama tartibda, uni bekor qilish bilan bog‘liq zararni qoplash majburiyatisiz, bajarishdan voz kechishga haqli.

7. NIZOLARNI HAL ETISH TARTIBI

7.1. Mazkur Shartnomani bajarish bilan bog‘liq ravishda Tomonlar o‘rtasida yuzaga keladigan barcha nizolar va kelishmovchiliklar muzokaralar yo‘li bilan hal etiladi.

7.2. Nizo muzokaralar yo‘li bilan hal etilmagan taqdirda, u O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq sud tartibida, javobgarning joylashgan joyi bo‘yicha, yoxud iste‘molchilar huquqlarini himoya qilish to‘g‘risidagi qonunchilikda nazarda tutilgan hollarda — iste‘molchining yashash joyi bo‘yicha ko‘rib chiqiladi.

7.3. Sudga murojaat qilishdan oldin Tomonlar nizoni sudgacha tartibda hal etish tartibiga rioya etishlari, ya‘ni yozma e‘tiroz yuborishlari shart. E‘tirozni ko‘rib chiqish muddati — u olingan kundan boshlab 15 (o‘n besh) kalendar kun.

8. QO‘SHIMCHA SHARTLAR

8.1. Mazkur Shartnoma tuzilishi bilan Mijoz xizmatlar ko‘rsatish bo‘yicha Narxlar preyskuranti, individual dastur hamda mazkur Shartnomaning barcha shartlari bilan tanishganini va ularga roziligini tasdiqlaydi.

YURIDIK MANZILLAR VA TOMONLARNING REKVIZITLARI

“Ijrochi”

MCHJ “HAIM GLOBAL”

Manzil: Toshkent shahri, Yashnobod tumani, Mashinasozlar MFY, Mirzo Ulug‘bek ko‘chasi, 8-V uy.

Hisob raqami (UZS): 20208000905675950001

Valyuta hisob raqami: 20208840305615950001

Bank: Kapital Bank Bosh ofisi

MFO: 01088

STIR: 310659914

Direktor:

_____Axunova.A.V

Образец Сертификата Sertifikat Namunasi

O
LONDON
Центр дерматокосметологии «OPATRA LONDON»
Сертификат по лицу
ФИО клиента

1	Фотоомоложение(термолифтинг)NIR Лицо	2
2	Philosophy PDRN+ 3 ML	2
3	Revanelle Victoria (жидкие нити) 2ml	1
4	MEMBERSHIP/Аппаратные процедуры	12

	Наименование	Дата и врач	Подпись Клиента
1	Фотоомоложение(термолифтинг)NIR Лицо		
2	Фотоомоложение(термолифтинг)NIR Лицо		
3	Philosophy PDRN+ 3 ML		
4	Philosophy PDRN+ 3 ML		
5	Revanelle Victoria (жидкие нити) 2ml		
6	MEMBERSHIP/Аппаратные процедуры		
7	MEMBERSHIP/Аппаратные процедуры		
8	MEMBERSHIP/Аппаратные процедуры		
9	MEMBERSHIP/Аппаратные процедуры		
10	MEMBERSHIP/Аппаратные процедуры		
11	MEMBERSHIP/Аппаратные процедуры		
12	MEMBERSHIP/Аппаратные процедуры		
13	MEMBERSHIP/Аппаратные процедуры		
14	MEMBERSHIP/Аппаратные процедуры		
15	MEMBERSHIP/Аппаратные процедуры		
16	MEMBERSHIP/Аппаратные процедуры		
17	MEMBERSHIP/Аппаратные процедуры		
18			
19			
20			

Сертификат выдан «со сроком на 6 месяцев» от «__» _____ . на сумму _____

Генеральный директор Ахунова.А.В. _____

Клиент _____